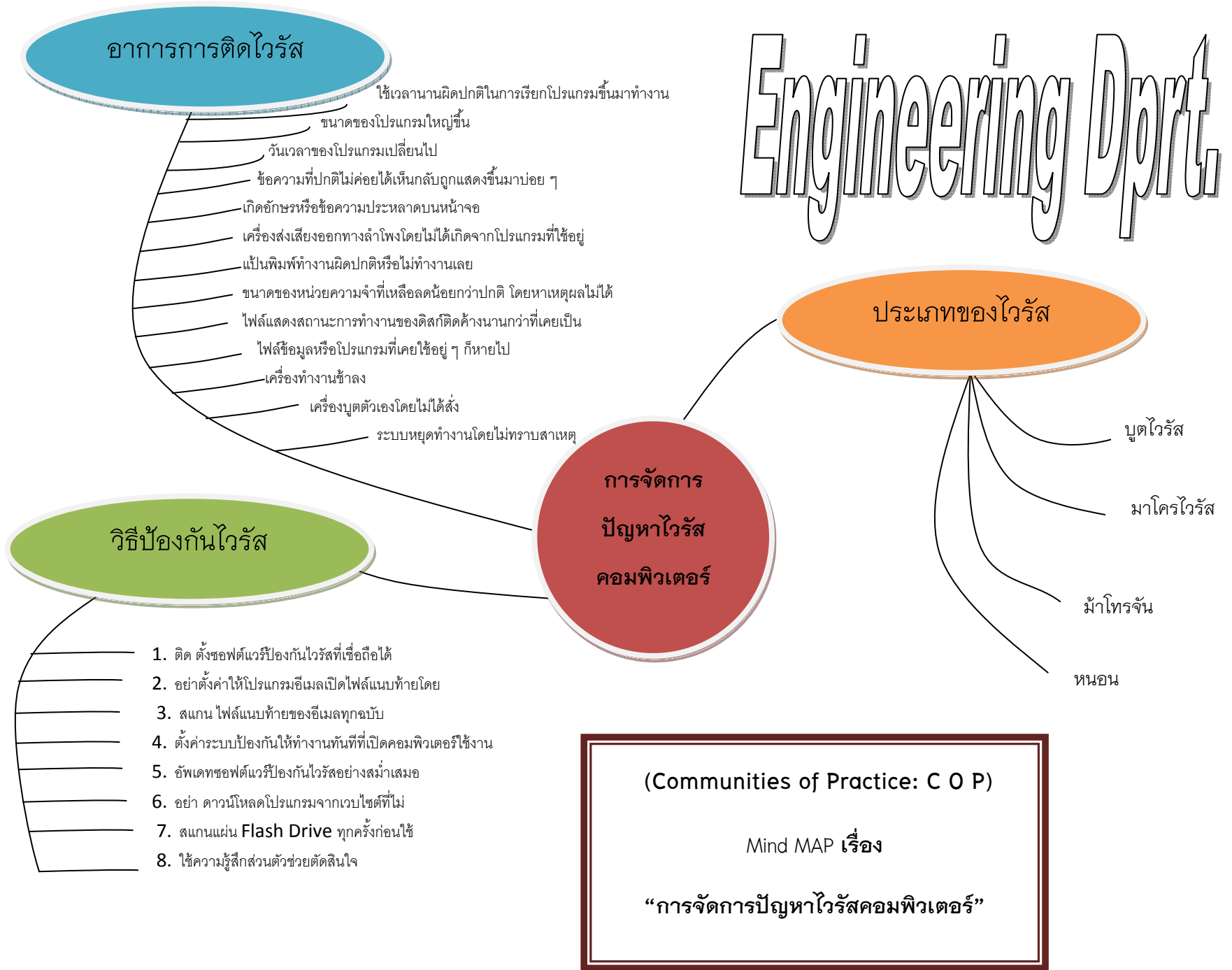


# Engineering Dept.



อาการการติดไวรัส

- ใช้เวลานานผิดปกติในการเรียกโปรแกรมขึ้นมาทำงาน
- ขนาดของโปรแกรมใหญ่ขึ้น
- วันเวลาของโปรแกรมเปลี่ยนไป
- ข้อความที่ปกติไม่ค่อยได้เห็นกลับถูกแสดงขึ้นมาบ่อย ๆ
- เกิดอักษรหรือข้อความประหลาดบนหน้าจอ
- เครื่องส่งเสียงออกทางลำโพงโดยไม่ได้เกิดจากโปรแกรมที่ใช้อยู่
- แป้นพิมพ์ทำงานผิดปกติหรือไม่ทำงานเลย
- ขนาดของหน่วยความจำที่เหลือน้อยกว่าปกติ โดยหาเหตุผลไม่ได้
- ไฟล์แสดงสถานะการทำงานของดิสก์ติดค้างนานกว่าที่เคยเป็น
- ไฟล์ข้อมูลหรือโปรแกรมที่เคยใช้อยู่ ๆ ก็หายไป
- เครื่องทำงานช้าลง
- เครื่องบูตตัวเองโดยไม่ได้สั่ง
- ระบบหยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

ประเภทของไวรัส

- บูตไวรัส
- มาโครไวรัส
- ม้าโทรจัน
- หนอน

วิธีป้องกันไวรัส

1. ติด ตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่เชื่อถือได้
2. อย่าตั้งค่าให้โปรแกรมอีเมลเปิดไฟล์แนบท้ายโดยอัตโนมัติ
3. สแกน ไฟล์แนบท้ายของอีเมลทุกฉบับ
4. ตั้งค่าระบบป้องกันให้ทำงานทันทีที่เปิดคอมพิวเตอร์ใช้งาน
5. อัปเดตซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสอย่างสม่ำเสมอ
6. อย่า ดาวน์โหลดโปรแกรมจากเว็บไซต์ที่ไม่รู้จัก
7. สแกนแผ่น Flash Drive ทุกครั้งก่อนใช้
8. ใช้ความรู้สึกลงตัวช่วยตัดสินใจ

การจัดการ  
ปัญหาไวรัส  
คอมพิวเตอร์

(Communities of Practice: C O P)  
Mind MAP เรื่อง  
“การจัดการปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์”